

**[MODELLO]**  
**INFORMATIVA PRIVACY**  
**(venditori)**

**ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 13, del Regolamento UE 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva 95/46/CE**

Impresa Azienda agricola Le Campanelle

Desideriamo informarLa che il Regolamento Europeo n. 679 del 27 aprile 2016 sul trattamento dei dati personali prevede la tutela delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali.

Ai sensi dell'articolo 13 del REG. UE 2016/679, La invitiamo, pertanto, a prendere atto della informativa e ad esprimere il consenso al trattamento dei dati, firmando e restituendo l'allegata scheda.

**Tipologie di dati:** L'azienda Prestigiovanni Mirko "LE CAMPANELLE" potrà raccogliere e utilizzare diversi tipi di dati personali a seconda delle specifiche finalità perseguite e di seguito descritte:

- a) Informazioni personali: nome, cognome, genere, età/data di nascita, paese di origine e altri dati personali che le normative vigenti consentono di raccogliere.
- b) Informazioni di contatto: indirizzo, indirizzo email, numero di telefono o di cellulare, eventuale numero di fax e altre informazioni di contatto che le normative vigenti consentono di raccogliere.
- c) Informazioni sulle modalità di pagamento: strumenti di pagamento (carta di credito o di debito) e, se del caso, numero identificativo, laddove richiesto per ragioni fiscali o in relazione alla normativa anti-riciclaggio di denaro.
- d) Informazioni relative alla vendita: dati di prodotti o servizi, modello autoveicolo di proprietà e relativa targa, numero di telaio dell'autoveicolo di proprietà, numero patente di guida, luogo dell'acquisto, codice prodotto, importo, codice fiscale o partita IVA, reclami, resi, rimborsi o altre informazioni relative alla vendita che le normative vigenti consentono di raccogliere.
- e) Abitudini e profili: dati riguardanti gli acquisti, informazioni su attività e iniziative relative alla gestione dei rapporti con i clienti, abitudini e preferenze di acquisto che le normative vigenti consentono di raccogliere.
- f) Informazioni relative alla famiglia: stato civile, numero di figli, data anniversario e altri dati relativi alla famiglia che le normative vigenti consentono di raccogliere.

### **1. Titolare del Trattamento dei dati (e di eventuali altri soggetti)**

Il Titolare del trattamento è l'impresa: Prestigiovanni Mirko con sede legale in Castelbuono (PA)  
via Padre G. Puglisi n.12 (cod. fisc. PRSMRK91L25G273T e P.Iva 05924620825,  
indirizzo pec :MIRKO,PRESTIGIOVANNI@PEC.IT  
email COMMERCIALECAMPANELLE@GMAIL.COM. , tel 0921 440602

(Indicare eventuali altri soggetti: responsabili esterni ove esistenti, DPO ove nominato, referente interno ove presente)

### **2. Finalità del trattamento**

Il trattamento dei dati personali forniti è finalizzato unicamente a (l'elencazione è a mero titolo esemplificativo):

- a) esecuzione del contratto;

- b) adempimento di obblighi previsti da leggi connessi al rapporto contrattuale;
- c) gestione del contratto, ad esempio rapporti con agenti, rappresentanti, committenti e/o appaltatori;
- d) eventuali collaborazioni professionali esterne per l'adempimento degli obblighi di legge;
- e) tutela dei diritti contrattuali;
- f) analisi statistiche interne;
- g) attività di marketing attraverso l'invio di materiale promozionale e pubblicitario inerente prodotti o servizi analoghi a quelli oggetto del rapporto commerciale in essere;

**La base giuridica del trattamento** è il contratto, nonché l'esplicito consenso. (solo se ritenuto necessario sulla base delle specifiche finalità descritte)

### **3. Modalità del trattamento**

I dati personali verranno trattati in forma cartacea, informatizzata e telematica ed inseriti nelle pertinenti banche dati cui potranno accedere gli incaricati al trattamento dei dati.

Il trattamento potrà anche essere effettuato da terzi che forniscono specifici servizi elaborativi, amministrativi o strumentali necessari per il raggiungimento delle finalità di cui sopra.

Tutte le operazioni di trattamento dei dati sono attuate in modo da garantire l'integrità, la riservatezza e la disponibilità dei dati personali.

### **4. Periodo di conservazione dei dati**

I dati forniti verranno conservati per tutta la durata del rapporto contrattuale, nonché in conformità alle leggi sulla protezione dei dati nella misura necessaria e conforme alle finalità del Trattamento definite nella presente Informativa.

### **5. Ambito di comunicazione e diffusione dei dati**

In relazione alle finalità indicate al punto 2 i dati potranno essere comunicati ai seguenti soggetti (a mero titolo esemplificativo):

- **aziende di**: (nessuna azienda)
- istituti bancari per la gestione di incassi e pagamenti;
- amministrazioni finanziarie o istituti pubblici in adempimento di obblighi normativi;
- società e studi legali per la tutela dei diritti contrattuali;
- soggetti che curano la revisione contabile e la certificazione del bilancio
- agenti, rappresentanti;
- committente e/o appaltatore nell'ambito del contratto di appalto/subappalto (anche per assolvere agli oneri derivanti dalla responsabilità solidale ex art. 29 del D.Lgs. n. 276/2003)

### **6. Trasferimento dati all'estero**

Il Titolare del Trattamento, in virtù delle finalità espresse alla presente Informativa, può comunicare e far trattare, in Italia e all'estero, i Dati degli Interessati a soggetti Terzi con i quali abbia rapporti, ove le terzi parti stiano fornendo un servizio su richiesta del medesimo Titolare.

Ciò nei limiti delle informazioni necessarie a effettuare i servizi richiesti sempre nel rispetto delle misure volte a tutelare e salvaguardare i Dati personali dell'Interessato.

### **7. Diritti di cui agli artt. 15, 16, 17 18, 20, 21 e 22 del REG. UE 2016/679**

La informiamo che in qualità di interessato ha inoltre il diritto di proporre reclamo a all'Autorità di controllo, i diritti qui sotto elencati, che potrà far valere rivolgendo apposita richiesta al Titolare del trattamento e/o al responsabile del trattamento, come indicati al punto 1.

(l'elencazione può essere anche semplificata ai soli articoli del Regolamento)

#### **Art. 15- Diritto di accesso**

L'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano e in tal caso, di ottenere l'accesso ai dati personali e alle informazioni riguardanti il trattamento.

#### Art. 16 - Diritto di rettifica

L'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la rettifica dei dati personali inesatti che lo riguardano senza ingiustificato ritardo. Tenuto conto delle finalità del trattamento, l'interessato ha il diritto di ottenere l'integrazione dei dati personali incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa.

#### Art. 17 - Diritto alla cancellazione (diritto all'oblio)

L'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la cancellazione dei dati personali che lo riguardano senza ingiustificato ritardo e il titolare del trattamento ha l'obbligo di cancellare senza ingiustificato ritardo i dati personali.

#### Art. 18 - Diritto di limitazione del trattamento

L'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la limitazione del trattamento quando ricorre una delle seguenti ipotesi:

- a) l'interessato contesta l'esattezza dei dati personali, per il periodo necessario al titolare del trattamento per verificare l'esattezza di tali dati personali;
- b) il trattamento è illecito e l'interessato si oppone alla cancellazione dei dati personali e chiede invece che ne sia limitato l'utilizzo;
- c) benché il titolare del trattamento non ne abbia più bisogno ai fini del trattamento, i dati personali sono necessari all'interessato per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;
- d) l'interessato si è opposto al trattamento ai sensi dell'articolo 21, paragrafo 1, in attesa della verifica in merito all'eventuale prevalenza dei motivi legittimi del titolare del trattamento rispetto a quelli dell'interessato.

#### Art. 20 - Diritto alla portabilità dei dati

L'interessato ha il diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che lo riguardano forniti a un titolare del trattamento e ha il diritto di trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento senza impedimenti da parte del titolare del trattamento cui li ha forniti.

Nell'esercitare i propri diritti relativamente alla portabilità dei dati a norma del paragrafo 1, l'interessato ha il diritto di ottenere la trasmissione diretta dei dati personali da un titolare del trattamento all'altro, se tecnicamente fattibile.

#### Art. 21 - Diritto di opposizione

L'interessato ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla sua situazione particolare, al trattamento dei dati personali che lo riguardano ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1, lettere e) o f), compresa la profilazione sulla base di tali disposizioni.

#### Art. 22 - Diritto di non essere sottoposto a processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione

L'interessato ha il diritto di non essere sottoposto a una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione, che produca effetti giuridici che lo riguardano o che incida in modo analogo significativamente sulla sua persona.

### **8. Misure di Sicurezza**

Il trasferimento, la conservazione e l'elaborazione dei dati dell'Interessato raccolti attraverso la pagina del venditore e/o quanto di pertinenza del medesimo sono assicurate attraverso le idonee misure tecniche e di sicurezza.

Tutte le informazioni dell'Interessato sono protette con le chiavi di accesso che l'utente stesso si è scelto. I dati degli Interessati vengono raccolti, archiviati e conservati su un server sicuro, protetto da firewall e fisicamente locato e ad accessi controllati situata in Italia o UE, mentre i dati scaricati e trattati in forma cartacea vengono conservati in appositi database cartacei assicurando

## **Termini e condizioni di Vendita**

### **Premesse e principi oggetto del Servizio**

Il presente Accordo per gli Utenti descrive i Termini e le Condizioni alle quali Prestigiovanni Mirko, soggetto Venditore, offre all'Acquirente tramite la propria pagina Venditore presso la Piattaforma beni e servizi.

Tutte le regole pubblicate, oltre che nel presente documento anche nell'Informativa sulla Privacy, sono da considerarsi parte integrante e sostanziale del presente Accordo.

L'Utente è tenuto a leggere tutti i Termini e le Condizioni incluse nel presente Accordo, nell'Informativa sulla Privacy

### **Identificazione del Venditore**

I beni oggetto delle presenti condizioni generali sono posti in vendita dalla ditta individuale Prestigiovanni Mirko, con sede in Castelbuono, 90013, in via Padre g. Puglisi n. 12 iscritta presso il registro delle imprese di Palermo REA PA:285140:

partita IVA 05924620825 di seguito indicata come "Venditore".

### **Definizioni - Glossario**

"Contratto di vendita on line", si intende il contratto di compravendita relativo ai beni mobili materiali e servizi del Venditore, stipulato tra questi e l'Acquirente consumatore nell'ambito di un sistema di vendita a distanza tramite strumenti telematici, organizzato dal Venditore.

"Acquirente consumatore" si intende il consumatore persona fisica che compie l'acquisto, di cui al presente contratto, per scopi non riferibili all'attività commerciale o professionale eventualmente svolta. Diverso è l'"Acquirente impresa", che compie acquisti per conto dell'attività commerciale o professionale eventualmente svolta.

"Venditore" si intende il soggetto indicato in epigrafe ovvero il soggetto prestatore dei servizi di informazione.

### **Oggetto del contratto**

Con il presente contratto, rispettivamente, il Venditore vende e l'Acquirente consumatore acquista a distanza tramite strumenti telematici, i beni mobili materiali e servizi indicati e offerti in vendita sulla propria pagina presente su [www.aziendacampanelle.com](http://www.aziendacampanelle.com) / [www.aziendacampanelle.it](http://www.aziendacampanelle.it)

I prodotti di cui al punto precedente sono illustrati nella pagina Venditore del sito [www.aziendacampanelle.com](http://www.aziendacampanelle.com) / [www.aziendacampanelle.it](http://www.aziendacampanelle.it) .

### **Modalità di stipulazione del contratto**

Il contratto tra il Venditore e l'Acquirente consumatore si conclude esclusivamente attraverso la Piattaforma mediante l'accesso dell'Acquirente consumatore all'indirizzo [www.aziendacampanelle.com](http://www.aziendacampanelle.com) / [www.aziendacampanelle.it](http://www.aziendacampanelle.it) , ove, seguendo le procedure indicate, l'Acquirente consumatore arriverà a formalizzare la proposta per l'acquisto dei beni attraverso la propria pagina venditore messa a disposizione dalla Piattaforma, ma di gestione e responsabilità del Venditore, con contratto per l'acquisto dei beni di

cui al precedente punto.

### **Conclusione ed efficacia del contratto**

Il contratto di acquisto si conclude mediante l'esatta compilazione del modulo di richiesta e il consenso all'acquisto manifestato tramite l'adesione inviata on line ovvero con la compilazione del form/modulo allegato al catalogo elettronico on line presente sulla pagina del venditore o in vetrina e il successivo reinvio del form/modulo stesso, sempre previa visualizzazione di una pagina web di riepilogo dell'ordine, stampabile, nella quale sono riportati gli estremi dell'ordinante e dell'ordinazione, il prezzo del bene acquistato, le spese di spedizione e gli eventuali ulteriori oneri accessori, le modalità e i termini di pagamento, l'indirizzo ove il bene verrà consegnato, i tempi della consegna e l'esistenza del diritto di recesso.

Nel momento in cui il Venditore riceve dall'Acquirente consumatore l'ordinazione provvede all'invio di una e-mail di conferma oppure alla visualizzazione di una pagina web di conferma e riepilogo dell'ordine, stampabile, nella quale siano anche riportati i dati richiamati ai punti precedenti.

Il contratto non si considera perfezionato ed efficace fra le parti in difetto di quanto indicato al capoverso precedente.

### **Modalità di pagamento e rimborso**

Ogni pagamento da parte dell'Acquirente consumatore potrà avvenire unicamente per mezzo di uno dei metodi indicati nell'apposita pagina web dal Venditore.

Ogni eventuale rimborso all'Acquirente consumatore verrà accreditato mediante una delle modalità proposte dal Venditore e scelta dall'Acquirente consumatore, in modo tempestivo e, in caso di esercizio del diritto di recesso, così come disciplinato dal presente contratto, al massimo entro giorni **2** dalla data in cui il Venditore è venuto a conoscenza del recesso stesso.

Tutte le comunicazioni relative ai pagamenti avvengono su un'apposita linea del Venditore protetta da sistema di cifratura. Il Venditore garantisce la memorizzazione di queste informazioni con un ulteriore livello di cifratura di sicurezza e in ossequio di quanto previsto dalla vigente disciplina in materia di tutela dei dati personali.

### **Tempi e modalità della consegna**

Il Venditore provvederà a recapitare i prodotti selezionati e ordinati, con le modalità scelte dall'Acquirente consumatore e indicate sulla pagina del Venditore al momento dell'offerta del bene e della conferma dell'ordine, così come riportato nell'email di conferma.

I tempi della spedizione possono variare dal giorno stesso dell'ordine a un massimo di **10** giorni lavorativi dalla conferma dello stesso. Nel caso in cui il Venditore non sia in grado di effettuare la spedizione entro detto termine ma, comunque, entro quello indicato al punto seguente, ne verrà dato tempestivo avviso tramite e-mail all'Acquirente consumatore.

Le modalità, i tempi e i costi di spedizione sono chiaramente indicati e ben evidenziati alla pagina del venditore/ in calce al prodotto/all'indirizzo [www.aziendacampanelle.com](http://www.aziendacampanelle.com) / [www.aziendacampanelle.it](http://www.aziendacampanelle.it)

## **Prezzi**

Tutti i prezzi di vendita dei prodotti esposti e indicati all'interno della pagina del venditore/del sito Internet <https://www.aziendacampanelle.com> / [www.aziendacampanelle.it](http://www.aziendacampanelle.it) sono espressi in euro e costituiscono offerta al pubblico ai sensi dell'art. 1336 c.c.

I prezzi di vendita, di cui al punto precedente, sono comprensivi di IVA e di ogni eventuale altra imposta. I costi di spedizione e gli eventuali oneri accessori (ad es. sdoganamento), se presenti, pur non ricompresi nel prezzo di acquisto, devono essere indicati e calcolati nella procedura di acquisto prima dell'inoltro dell'ordine da parte dell'Acquirente consumatore e altresì contenuti nella pagina web di riepilogo dell'ordine effettuato.

I prezzi indicati in corrispondenza di ciascuno dei beni offerti al pubblico hanno validità fino alla data indicata nel catalogo.

## **Disponibilità dei prodotti**

Il Venditore assicura tramite il sistema telematico utilizzato l'elaborazione ed evasione degli ordini senza ritardo. A tale scopo indica in tempo reale, nella propria pagina, riportando il numero dei prodotti disponibili e quelli non disponibili, nonché i tempi di spedizione.

Qualora un ordine dovesse superare la quantità esistente nel magazzino, il Venditore, tramite email, renderà noto all'Acquirente consumatore se il bene non sia più prenotabile ovvero quali siano i tempi di attesa per ottenere il bene scelto, chiedendo se intende confermare l'ordine o meno.

Il sistema informatico del Venditore conferma nel più breve tempo possibile l'avvenuta registrazione dell'ordine inoltrando all'Utente una conferma per posta elettronica,

## **Limitazioni di responsabilità**

Il Venditore non assume alcuna responsabilità per disservizi imputabili a causa di forza maggiore nel caso non riesca a dare esecuzione all'ordine nei tempi previsti dal contratto.

Il Venditore non potrà ritenersi responsabile verso l'Acquirente consumatore, salvo il caso di dolo o colpa grave, per disservizi o malfunzionamenti connessi all'utilizzo della rete Internet al di fuori del controllo proprio o di suoi subfornitori.

Il Venditore non sarà inoltre responsabile in merito a danni, perdite e costi subiti dall'Acquirente consumatore a seguito della mancata esecuzione del contratto per cause a lui non imputabili, avendo l'Acquirente consumatore diritto soltanto alla restituzione integrale del prezzo corrisposto e degli eventuali oneri accessori sostenuti.

Il Venditore non assume alcuna responsabilità per l'eventuale uso fraudolento e illecito che possa essere fatto da parte di terzi, delle carte di credito, assegni e altri mezzi di pagamento, per il pagamento dei prodotti acquistati, qualora dimostri di aver adottato tutte le cautele possibili in base alla miglior scienza ed esperienza del momento e in base all'ordinaria diligenza.

In nessun caso l'Acquirente consumatore potrà essere ritenuto responsabile per ritardi o disguidi nel pagamento qualora dimostri di aver eseguito il pagamento stesso nei tempi e modi indicati dal Venditore.

## **Responsabilità da difetto, prova del danno e danni risarcibili: gli obblighi del Venditore**

Ai sensi degli artt. 114 e ss. del Codice del consumo, il Venditore è responsabile del danno cagionato da difetti del bene venduto qualora ometta di comunicare al Danneggiato, entro il termine di 3 mesi dalla richiesta, l'identità e il domicilio del produttore o della persona che gli ha fornito il bene.

La suddetta richiesta, da parte del Danneggiato, deve essere fatta per iscritto e deve indicare il prodotto che ha cagionato il danno, il luogo e la data dell'acquisto; deve inoltre contenere l'offerta in visione del prodotto, se ancora esistente.

Il Venditore non potrà essere ritenuto responsabile delle conseguenze derivate da un prodotto difettoso se il difetto è dovuto alla conformità del prodotto, a una norma giuridica imperativa o a un provvedimento vincolante, ovvero se lo stato delle conoscenze scientifiche e tecniche, al momento in cui il produttore ha messo in circolazione il prodotto, non permetteva ancora di considerare il prodotto difettoso.

Nessun risarcimento sarà dovuto qualora il Danneggiato sia stato consapevole del difetto del prodotto e del pericolo che ne derivava e nondimeno vi si sia volontariamente esposto.

In ogni caso il Danneggiato dovrà provare il difetto, il danno, e la connessione causale tra difetto e danno.

Il Danneggiato potrà chiedere il risarcimento dei danni cagionati dalla morte o da lesioni personali ovvero dalla distruzione o dal deterioramento di una cosa diversa dal prodotto difettoso, purché di tipo normalmente destinato all'uso o consumo privato e così principalmente utilizzata dal Danneggiato.

Il danno a cose di cui all'art. 123 del Codice del consumo sarà, tuttavia, risarcibile solo nella misura che ecceda la somma di euro trecentottantasette (€ 387).

#### **Garanzie e modalità di assistenza**

Il Venditore risponde per ogni eventuale difetto di conformità che si manifesti entro il termine di 2 anni dalla consegna del bene.

Ai fini del presente contratto si presume che i beni di consumo siano conformi al contratto se, ove pertinenti, coesistono le seguenti circostanze: a) sono idonei all'uso al quale servono abitualmente beni dello stesso tipo; b) sono conformi alla descrizione fatta dal Venditore e possiedono le qualità del bene che il Venditore ha presentato al Consumatore come campione o modello; c) presentano la qualità e le prestazioni abituali di un bene dello stesso tipo, che il Consumatore può ragionevolmente aspettarsi, tenuto conto della natura del bene e, se del caso, delle dichiarazioni pubbliche sulle caratteristiche specifiche dei beni fatte al riguardo dal Venditore, dal produttore o dal suo agente o rappresentante, in particolare nella pubblicità o sull'etichettatura; d) sono altresì idonei all'uso particolare voluto dal Consumatore e che sia stato da questi portato a conoscenza del Venditore al momento della conclusione del contratto e che il Venditore abbia accettato anche per fatti concludenti.

L'Acquirente consumatore decade da ogni diritto qualora non denunci al Venditore il difetto di conformità entro il termine di 2 mesi dalla data in cui il difetto è stato scoperto. La denuncia non è necessaria se il Venditore ha riconosciuto l'esistenza del difetto o lo ha occultato.

In ogni caso, salvo prova contraria, si presume che i difetti di conformità che si manifestano entro 6 mesi dalla consegna del bene esistessero già a tale data, a meno che tale ipotesi sia incompatibile con la natura del bene o con la natura del difetto di conformità.

In caso di difetto di conformità, l'Acquirente consumatore potrà chiedere, alternativamente e senza spese, alle condizioni di seguito indicate, la riparazione o la sostituzione del bene acquistato, una riduzione del

prezzo di acquisto o la risoluzione del presente contratto, a meno che la richiesta non risulti oggettivamente impossibile da soddisfare ovvero risulti per il Fornitore eccessivamente onerosa ai sensi dell'art. 130, comma 4, del Codice del consumo.

La richiesta dovrà essere fatta pervenire in forma scritta, a mezzo raccomandata A.R., all'indirizzo Via Padre G. PUGLISI n. 12 90013 Castelbuono ( PA) o a mezzo Pec MIRKO.PRESTIGIOVANNI@PEC.IT al Venditore, il quale indicherà la propria disponibilità a dar corso alla richiesta, ovvero le ragioni che gli impediscono di farlo, entro 2 giorni lavorativi dal ricevimento. Nella stessa comunicazione, ove il Venditore abbia accettato la richiesta dell'Acquirente consumatore, dovrà indicare le modalità di spedizione o restituzione del bene nonché il termine previsto per la restituzione o la sostituzione del bene difettoso.

Qualora la riparazione e la sostituzione siano impossibili o eccessivamente onerose, o il Venditore non abbia provveduto alla riparazione o alla sostituzione del bene entro il termine detto o, infine, la sostituzione o la riparazione precedentemente effettuate abbiano arrecato notevoli inconvenienti all'Acquirente consumatore, questi potrà chiedere, a sua scelta, una congrua riduzione del prezzo o la risoluzione del contratto. L'Acquirente consumatore dovrà in tal caso far pervenire la propria richiesta al Venditore, il quale indicherà la propria disponibilità a dar corso alla stessa, ovvero le ragioni che gli impediscono di farlo, entro 7 giorni lavorativi dal ricevimento.

Nella stessa comunicazione, ove il Venditore abbia accettato la richiesta dell'Acquirente consumatore, dovrà indicare la riduzione del prezzo proposta ovvero le modalità di restituzione del bene difettoso. Sarà in tali casi onere dell'Acquirente consumatore indicare le modalità per il riaccredito delle somme precedentemente pagate al Venditore.

### **Obblighi dell'Acquirente consumatore**

L'Acquirente consumatore si impegna a pagare il prezzo del bene acquistato nei tempi e modi indicati dal contratto.

Le informazioni contenute in questo contratto sono state, peraltro, già visionate e accettate dall'Acquirente consumatore, che ne dà atto, in quanto questo passaggio viene reso obbligatorio prima della conferma di acquisto.

### **Diritto di recesso**

L'Acquirente consumatore ha in ogni caso il diritto di recedere dal contratto stipulato, senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo, entro il termine di 14 (quattordici) giorni lavorativi, decorrente dal giorno del ricevimento del bene acquistato.

Nel caso in cui il professionista non abbia soddisfatto gli obblighi di informazione su esistenza, modalità e tempi di restituzione o di ritiro del bene in caso di esercizio del diritto di recesso di cui all'art. 52 del Codice del consumo, il termine per l'esercizio del diritto di recesso è di 12 (dodici) mesi decorrenti dalla fine del periodo di recesso iniziale e decorre dal giorno del ricevimento dei beni da parte del Consumatore.

Nel caso l'Acquirente consumatore decida di avvalersi del diritto di recesso, deve darne comunicazione al Venditore a mezzo di raccomandata A.R. all'indirizzo Via Padre G. PUGLISI n. 12, 90013 Castelbuono ( PA) o a mezzo Pec MIRKO.PRESTIGIOVANNI@PEC.IT purché tali comunicazioni siano confermate dall'invio di raccomandata A.R. all'indirizzo SOPRA ESPOSTO, entro le 48 (quarantotto) ore successive.

Farà fede tra le Parti il timbro apposto dall'ufficio postale sulla ricevuta rilasciata o pec di riscontro. Ai fini dell'esercizio del diritto di recesso l'invio della comunicazione potrà validamente essere sostituito dalla restituzione del bene acquistato, purché nei medesimi termini. Farà fede tra le Parti la data di consegna all'ufficio postale o allo spedizioniere.

La riconsegna del bene dovrà comunque avvenire al più tardi entro **30 (trenta)** giorni dalla data di ricevimento del bene stesso. In ogni caso, per aversi diritto al rimborso pieno del prezzo pagato, il bene dovrà essere restituito integro e, comunque, in normale stato di conservazione.

L'Acquirente consumatore non può esercitare tale diritto di recesso per i contratti di acquisto di prodotti sigillati, che sono stati dal medesimo aperti, nonché beni confezionati su misura o chiaramente personalizzati o che, per loro natura, non possono essere rispediti o rischiano di deteriorarsi o alterarsi rapidamente, di fornitura di giornali, periodici e riviste, nonché beni il cui prezzo è legato a fluttuazioni dei tassi del mercato finanziario che il professionista non è in grado di controllare e in ogni altro caso previsto dall'art. 55 del Codice del consumo.

Le sole spese dovute dal Consumatore per l'esercizio del diritto di recesso a norma del presente articolo sono le spese dirette di restituzione del bene al Venditore, salvo che il Venditore non accetti di accollarsele. Il Venditore provvederà gratuitamente al rimborso dell'intero importo versato dall'Acquirente consumatore entro il termine di 30 (trenta) giorni dal ricevimento della comunicazione di recesso.

Con la ricezione della comunicazione con la quale l'Acquirente consumatore comunica l'esercizio del diritto di recesso, le Parti del presente contratto sono sciolte dai reciproci obblighi, fatto salvo quanto previsto ai precedenti punti del presente articolo.

### **Cause di risoluzione**

Le obbligazioni assunte dall'Acquirente consumatore, nonché la garanzia del buon fine del pagamento che l'Acquirente consumatore effettua con i mezzi di cui al punto 5, e altresì l'esatto adempimento degli obblighi assunti dal Venditore al punto 6, hanno carattere essenziale, cosicché, per patto espresso, l'inadempimento di una soltanto di dette obbligazioni, ove non determinata da caso fortuito o forza maggiore, comporterà la risoluzione di diritto del contratto ex art.1456 c.c., senza necessità di pronuncia giudiziale.

### **Comunicazioni e reclami**

Le comunicazioni scritte dirette al Venditore e gli eventuali reclami saranno ritenuti validi unicamente ove inviati al seguente indirizzo: Via Padre G. PUGLISI n. 12 90013 Castelbuono ( PA) oppure inviati tramite e-mail al seguente indirizzo di posta elettronica [COMMERCIALECAMPANELLE@GMAIL.COM](mailto:COMMERCIALECAMPANELLE@GMAIL.COM). L'Acquirente consumatore indica alla registrazione la propria residenza o domicilio, il numero telefonico o l'indirizzo di posta elettronica al quale desidera siano inviate le comunicazioni del Venditore.

### **Composizione delle controversie**

Qualora sorga qualsivoglia reclamo o controversia, si raccomanda all'Acquirente di segnalare direttamente la questione, inviando il reclamo o rivolgere la domanda direttamente all'indirizzo mail indicato sulla Pagina del Venditore, al fine di giungere ad una soluzione per la stessa.

Per tutte le controversie nascenti dal presente contratto saranno devolute a un tentativo di conciliazione presso l'Organismo di mediazione della Camera di Commercio di PALERMO e risolte secondo il Regolamento di conciliazione dalla stessa adottato.

Per tutte le controversie nascenti dal presente contratto le Parti possono adire l'Autorità giudiziaria ordinaria, il Foro competente è quello del luogo di residenza o di domicilio elettivo del Consumatore, inderogabile ai sensi dell'art. 33, comma 2, lett. u) del d.lgs. 206/2005.

Il presente contratto è regolato dalla legge italiana. Per quanto qui non espressamente disposto, valgono le norme di legge applicabili ai rapporti e alle fattispecie previste nel presente contratto, e in particolar modo l'art. 5 della Convenzione di Roma del 1980. 19.3. Ai sensi dell'art. 60 del d.lgs. 206/2005, viene qui espressamente richiamata la disciplina contenuta nella Parte III, Titolo III, Capo I del d.lgs. 206/2005.

#### **Validità delle Condizioni e Modifiche**

Ai sensi degli articoli 1341 e 1342 del Codice Civile, l'Utente dichiara espressamente di aver letto, compreso e accettato tutti gli articoli del presente Accordo.

In ogni caso la Piattaforma potrà, in ogni momento, apportare modifiche alle Condizioni e ai Termini del presente Accordo

#### **ACCETTAZIONE ACCORDO - Termini e Condizioni**

- Con la conclusione del contratto, nelle modalità di cui al precedente punto "Conclusione ed efficacia del contratto", l'Acquirente accetta, integralmente e senza riserva, i presenti Termini e Condizioni e ciò anche ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 1341 e 1342 c.c. approvando espressamente le seguenti clausole: (Conclusione ed efficacia del contratto) (Modalità di pagamento e rimborso) (Tempi e modalità della consegna) (Prezzi) (Disponibilità dei prodotti) (Limitazioni di responsabilità) (Responsabilità da difetto, prova del danno e danni risarcibili: gli obblighi del Venditore) (Garanzie e modalità di assistenza) (Obblighi dell'Acquirente consumatore) (Diritto di recesso) (Cause di risoluzione) (Comunicazioni e reclami) (Composizione delle controversie) (Validità delle Condizioni e Modifiche).

Parimenti, all'atto della conclusione del contratto, l'Acquirente dichiara di accettare l'Informativa sulla privacy predisposta dal Venditore.

le opportune norme di sicurezza.